

Tingkatkan Kualitas Pelayanan Publik, Rutan Balikpapan Gandeng Dinas PUPR Kota Balikpapan

GALIH WICAKSONO - [BALIKPAPAN.ARNESSIO.COM](https://www.arnessio.com)

Nov 3, 2023 - 11:53



BALIKPAPAN - Dalam upaya untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas, Rutan Balikpapan menjalin kemitraan dengan Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (PUPR). Kolaborasi ini terutama difokuskan pada pembangunan ruang layanan kunjungan yang lebih modern dan berstandar pelayanan yang ramah kepada masyarakat. Jum'at (03/11/2023)

Kegiatan ini merupakan tindak lanjut dari Surat Kepala Rutan Balikpapan tentang rencana pembangunan Ruang Layanan pada Rutan Balikpapan kepada Dinas PUPR. Pertemuan awal antara pihak Rutan Balikpapan dan Dinas PUPR menghasilkan kesepakatan untuk bersama-sama merancang ruang kunjungan yang lebih fungsional dan ramah pengunjung. Proses perencanaan melibatkan pertukaran ide dan pemikiran yang konstruktif guna memastikan bahwa ruang layanan kunjungan yang baru dapat memenuhi kebutuhan semua pihak, baik dari segi keamanan, kenyamanan, maupun keterjangkauan.

Melalui sinergi ini, Rutan Balikpapan berharap dapat memberikan pengalaman kunjungan yang lebih positif bagi keluarga Warga Binaan. Dengan dukungan teknis dari Dinas PUPR, diharapkan ruang layanan kunjungan yang direvitalisasi tidak hanya mencerminkan standar keamanan yang tinggi, tetapi juga memberikan suasana yang mendukung rehabilitasi dan reintegrasi Warga Binaan ke dalam masyarakat.

Kerjasama ini tidak hanya sebatas pada pembangunan fisik, tetapi juga melibatkan pemanfaatan teknologi dan inovasi terbaru untuk memperbaiki sistem pelayanan kunjungan. Langkah ini diharapkan dapat menjadi contoh positif bagi peningkatan kualitas pelayanan di Lapas maupun Rutan lainnya, serta mengukuhkan komitmen bersama dalam mendukung dan menciptakan lingkungan yang lebih modern di dalam Rutan.